

Schoner schoonmaken

Als je iets schoonmaakt, wordt iets anders vies. Zo luidt een van de subwetten van Murphy. Schoonmaak- en thuiszorgorganisatie Total Care heeft zich ten doel gesteld om bij het poetswerk de planeet juist zo veel mogelijk te sparen. Manager Duurzaamheid Niels van Geenhuizen vertelt waarom en hoe.



“Wij zijn een onzichtbare branche”, meent Niels van Geenhuizen. “Schoonmaak is een dissatisfier: een vanzelfsprekendheid die alleen opvalt bij afwezigheid. Schoonmaakpersoneel behoort bovendien tot de basis van de arbeidsmarkt en werkt meestal buiten kantooruren. Onbekend maakt onbemind. Daarom gingen gesprekken met klanten vaak over geld. Over hoe het goedkoper kan. Wij laten klanten graag alle aspecten van ons werk zien.” Klanten van CSU, net als Tzorg en Zizo onderdeel van moederorganisatie Total Care, hebben via een online klantportaal actueel inzicht in de status van het schoonmaakwerk, de kwaliteit ervan, de CO₂-uitstoot en ook de sociale impact: de gezondheid, loyaliteit en tevredenheid van schoonmakers. Van Geenhuizen: “Sinds we dit doen, hebben we een ander soort gesprekken met onze klanten. We hebben het nu net zo vaak over duurzaamheid en tevreden schoonmakers als over geld.”

Pleidooi voor dagschoonmaak

In de optelsom van CO₂-uitstoot neemt bij Total Care het woon-werkverkeer de grootste plaats in, volgens Van Geenhuizen: “Zo’n 40 procent van onze voetafdruk zit in de duizenden medewerkers die vaak met een auto of scooter naar hun werkplekken rijden. Soms op meerdere momenten

per dag. Middelen en materialen vormen nog eens zo’n 40 procent. Handschoenen en vuilniszakken zijn daarvan de helft. Chemische middelen maken er maar 4 tot 5 procent onderdeel van uit. Daarnaast heb je nog apparaten zoals stofzuigers en schrobmachines: goed voor 15 procent, waarvan 5 procent voor de stroom die ze op de werkplek gebruiken. Tenslotte nog 5 procent in de verzamelcategorie overig.”

“Het woon-werkverkeer drukt dus zwaar op onze uitstoot”, vervolgt Van Geenhuizen. “Daarom pleiten wij voor meer dagschoonmaak in plaats van werk in de randen van de nacht. Overdag kunnen twee mensen in zes uur het werk doen dat anders zes mensen in twee uur doen. Dat scheelt heel wat reisdalingen. Overdag een kantoor schoonmaken in plaats van heel vroeg in de ochtend én laat in de avond brengt woon-werkverkeer op slag met de helft terug. En overdag pakken medewerkers wat makkelijker de fiets dan in het donker. Dat is ook een stuk milieuvriendelijker.” Volgens Van Geenhuizen is er nog een belangrijke reden om voor dagschoonmaak te kiezen: “Het maakt ons werk zichtbaar. Het scheelt of schoonmaak wordt gedaan door de geesten van de nacht of door Laila, die je prullenbak komt legen en je bureau afneemt. Wij

zijn bij uitstek een integratiesector. Bij ons beginnen veel mensen zonder diploma, als ze heel jong zijn of juist op latere leeftijd instromen of het Nederlands niet helemaal machtig zijn. Deze mensen verdienen het om gezien te worden. Letterlijk.” Lachend: “Bovendien: wie op kantoor werkt en weet dat Laila komt, ruikt zelf beter zijn rommel op.”

Ecohandschoenen en ozonwater

Total Care ziet ook op het terrein van middelen, materialen en technieken allerlei oplossingen die het schoonmaakwerk verduurzamen. Van Geenhuizen: “Neem een grote vervuiler binnen onze branche: nitril wegwerphandschoenen, gemaakt van synthetisch rubber en olie. Die zijn niet te recycleren, dus ze eindigen in de vuilverbranding. Sinds vorig jaar gebruiken we bij CSU standaard ecohandschoenen van recyclebare grondstoffen. De productie daarvan is de helft duurzamer en na gebruik gaan ze terug naar de leverancier als grondstof voor nieuwe exemplaren. Daarmee besparen we elk jaar ruim 400 ton CO₂-uitstoot.”

Het schoonmaakwerk zelf ziet er anders uit dan veel mensen denken, legt Van Geenhuizen uit. “Schrobben en poetsen met een emmer sop doen we al lang niet meer.

Het meeste schoonmaakwerk gebeurt met een vochtige microvezeldoek en een sprayflacon met gestabiliseerd ozonwater. Dat is de meest milieuvriendelijke keuze. Ozonwater is gewoon leidingwater waaraan we ter plekke met elektriciteit ozon toevoegen. Ozon is een actieve vorm van zuurstof die bacteriën, virussen en geuren snel en krachtig afbreekt. Na een korte tijd vervalt ozon weer tot gewone zuurstof. Een fantastisch middel zonder chemicaliën dat diep reinigt en geen residu, strepen of een waas achterlaat.”

‘Schrobben met een emmer sop doen we al lang niet meer’



Niels van Geenhuizen,
manager duurzaamheid
Total Care

Imploderende microbubbels

“Toiletten reinigen doen we ook anders dan veel mensen thuis”, gaat Van Greenhuizen verder. “Aanslag in toiletpotten bestaat met name uit kalk en urinesteen. Thuis gooit iedereen vooral chloor in de pot. Dat ruikt schoon, maar het lost de kalk niet op. Wat het wel doet, is de kalk bleken, waardoor je het minder goed ziet. Maar het is er nog wel en dat werkt nieuwe kalkafzetting in de hand. Voor een schone pot heb je geen chemische middelen nodig. Het is vooral een kwestie van beter boenen. Om toiletschoonmaak behalve milieuvriendelijk ook mensvriendelijk te houden, hebben we een slim alternatief voor dat harde boenen: BubbleFlush.”

De BubbleFlush is een innovatie die toiletpotten milieuvriendelijk en ergonomisch reinigt. “Dit handzame apparaat ziet eruit als een kruimeldief. Het maakt met geluidstrillingen miljoenen microscopisch kleine luchtbellens die imploderen. Door de kracht die daarbij vrijkomt, verdwijnen kalkresten en vuilaanslag. Deze methode scheelt ook weer verpakkingsmateriaal en transportbewegingen van duizenden flessen toiletontkalkers. Als we onze klanten dit apparaat

demonstreren, dan weten ze vaak niet wat ze zien. Ons werk heeft dat wow-effect op klanten omdat we verduurzaming zo concreet en direct kunnen aanpakken. Op hun eigen vakgebied is dat in de regel ingewikkelder.”

Hulp vanuit Den Haag

Over de ambitie van Total Care is Van Geenhuizen duidelijk: “In 2040 willen we volledig CO₂-neutraal zijn. Dat gaat ons zeker lukken, omdat we graag vooroplopen. Maar wat hulp vanuit Den Haag is welkom. Als ik het nieuwe kabinet alvast tot iets mag oproepen, dan is dat vooral dat meer werk ook echt meer loont. Dat vraagt om een hervorming van het belasting- en toeslagenstelsel. Onze medewerkers merken nu nog te vaak dat toeslagen vervallen als ze meer uren gaan werken. Dat is zowel onlogisch als oneerlijk. En ik pleit graag voor duurzame mobiliteit die voor iedereen bereikbaar is. Denk aan ov-kortingen en belastingvrije e-bikes. In mijn ideaalbeeld fietsen onze schoonmakers overdag naar de plek waar ze hun werk met plezier doen en waar ze als volwaardige collega gezien worden.”

Auteur: Marnix-H. Simonis