



Hi Five: datagedreven schoonmaken

Slimmer schoonmaken dankzij inzicht

Je wilt weten wat er speelt in jouw gebouw en hoe het zit met de bezetting en de hygiëne in de verschillende ruimten. Oftewel: inzicht. Je gebouwgebruikers; medewerkers, gasten, klanten of patiënten: daar draait het om. Voor jou is het van belang dat zij werken en verblijven in een prettige, schone en veilige omgeving. Met Hi Five, een datagedreven aanpak van de schoonmaak, garanderen wij dit.

Onze medewerkers zijn dataverzamelaars

Onze schoonmaakmedewerkers verzamelen data in de Hi Five-app op een device. De Hi Five-app dient als digitale ondersteuning voor de schoonmaakmedewerker in het schoonmaakonderhoud, het geeft ze inzicht in hun werk en ze registreren taken. Maar het is vooral ook een middel om waardevolle inzichten op de locatie vast te leggen, zoals feedback op de vervuilingsgraad en de bezetting, het melden van defecten en andere bijzonderheden.

Wat levert Hi Five je op?

Hi Five maakt al onze schoonmaakactiviteiten inzichtelijk en transparant. Vanuit schoonmaak- en facilitair oogpunt krijg je digitaal inzicht in het gebruik en het functioneren van je gebouw: pieken, trends met betrekking tot vervuiling, frequentie en ruimte. De data levert directe, praktische stuurinformatie voor de schoonmaakmedewerker, de operationele schoonmaakleiding en de facilitair manager. Het schoonmaakonderhoud kan vervolgens afgestemd worden aan de hand van de inzichten. Een optimale gebouwbeleving is het resultaat.



Duurzame manier van werken

Schoonmaak afgestemd op gebruik is een duurzame manier van werken, want: geen onnodige verspilling van water, energie, schoonmaakmiddelen- en materialen. De werkwijze vraagt ook van schoonmaakmedewerkers dat ze alert zijn op bijvoorbeeld onnodig brandende lampen, ramen die nog openstaan als iedereen is vertrokken en lekkende kranen. Bovendien kan de data gedeeld worden met andere facilitaire leveranciers, zodat ook zij hun inkoop- en werkprocessen kunnen afstemmen op gebouwbezetting en -gebruik.

Training en coaching

We trainen en begeleiden onze schoonmaakmedewerkers en schoonmaakleiding in het werken met Hi Five. Het doel? Dat alle betrokken medewerkers tot in detail begrijpen hoe Hi Five werkt en hoe de data bijdraagt aan het verbeteren van de dienstverlening, en daarmee het verhogen van de beleving in het gebouw.

Contact

Wil je graag meer weten over datagedreven schoonmaak met Hi Five? Leuk! **Neem contact op met je contactpersoon bij CSU of via HiFive@CSU.nl.**

