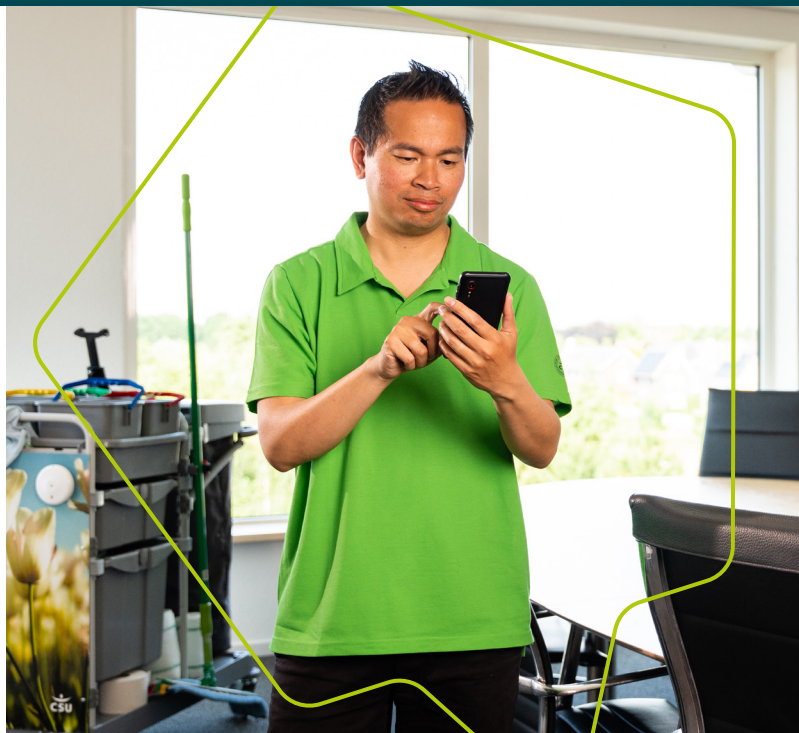


Duurzame inzetbaarheid en minder milieubelasting met Hi Five

Duurzaam ondernemen is meer dan alleen je ecologische voetafdruk verkleinen. Het is óók goed zorgen voor je medewerkers, zodat ze meer werkgeluk ervaren en duurzaam inzetbaar zijn. CSU verbreedt met haar datagedreven schoonmaakwerkwijze Hi Five de horizon van haar schoonmaakmedewerkers en vermindert de milieubelasting door alleen schoon te maken daar waar nodig. Slimme, transparante schoonmaak op de juiste plek, op het juiste moment. Een 'way of working' met de focus op doen wat nodig is.

Schoonmaakmedewerkers van CSU werken op steeds meer klantlocaties met een mobile device en de schoonmaakapp van Hi Five, eventueel gekoppeld aan sensoren. Binnen een klantlocatie worden ruimtes, zoals het sanitair en het restaurant, voorzien van NFC-tags. Dit zijn geprogrammeerde stickers met een chip. Bij binnenkomst scant de schoonmaakmedewerker de tag en er verschijnt een overzicht van uit te voeren taken. Als deze zijn afgerond vinkt de medewerker dit af in de app. Hij registreert ook bijzonderheden of defecten in de omgeving met foto en korte tekst. Daarnaast geeft hij feedback op de vervuilingsgraad.

De data die schoonmaakmedewerkers op deze manier verzamelen geven inzicht in het gebouw, het gebruik ervan en de vervuilingsgraad. De data-analyse maakt het vervolgens mogelijk om schoonmaak af te stemmen op het gebouwgebruik. Het schoonmaakprogramma wordt zo optimaal afgestemd op het gebruik. Een duurzame manier van werken, want: geen onnodige verspilling van water, energie, schoonmaakmiddelen- en materialen. Maar ook vanwege de positieve sociale impact die deze manier van werken met zich meebrengt.



Zinvol werk doen

Elke Wirtz, projectmanager sociale innovatie bij CSU: "Hi Five verbreedt het takenpakket van de schoonmaakmedewerkers. Ze krijgen een signalerende functie, verzamelen data en werken met een device. Dat betekent meer verantwoordelijkheid en diversiteit omdat zij breder betrokken raken binnen hun werklocatie. De schoonmaakmedewerkers krijgen een belangrijke signaleringsfunctie op facilitair gebied."



"Denk aan het alert zijn op een kapot stopcontact, knipperende lamp, lege koffie-automaat, lekkende kraan of ongediende. Ze doen meldingen in de Hi Five-app en blijven betrokken tot het opgelost is. Wat daarnaast het werkgeluk ook ten goede komt is het feit dat wat ze schoonmaken ook écht nodig is. Ze werken niet zomaar een standaard werkprogramma af. Dit maakt hun werk zinvoller en waardevoller."

"Wat ik mooi vind om te horen zijn de reacties op het werken met, en dus het ontvangen van, een device" vervolgt Elke. "De schoonmaakmedewerkers zien het als een blijk van vertrouwen. Het maakt dat ze zich professioneler en verantwoordelijker voelen. Werken met een device zorgt ervoor dat ze meegaan met de tijd, ongeacht hun leeftijd of achtergrond. Het vraagt meer competenties, zoals taal- en computervaardigheden. Kennis en kunde waarmee ook hun fundament in de samenleving wordt verstevigd. Educatie is dan ook een groot, belangrijk onderdeel van het trainingstraject van Hi Five."



Trots team

Elke spreekt vanuit haar rol ook met schoonmaakmedewerkers zelf over hun ervaringen met Hi Five: "Onlangs vertelde een collega dat ze binnen haar schoonmaakteam in de rol van Hi Five-vraagbaak was gegleden en dat dit haar trots maakt. Ze ontdekte dat ze ergens bijzonder goed in is. Dat is toch prachtig. En het fijne is dat haar verhaal niet op zichzelf staat: overall ontstaan op natuurlijke manier 'vraagbaken en wegwijzers' binnen teams. Het samen beginnen aan iets nieuws zorgt dus ook voor een sterker teamgevoel. We zien echt dat onze collega's met elkaar de uitdaging aangaan en elkaar helpen."



Milieubewust(er) werken

Cas van Striep, projectmanager KAM (Kwaliteit, Arbo en Milieu) en Duurzaamheid bij CSU, vult Elke aan: "Binnen CSU streven we naar meervoudige waardecreatie op de lange termijn. Met taakverbreding en -verdieping creëren we sociale impact. Maar het gebruik van Hi Five heeft ook een positieve impact op het milieu. Er wordt gericht schoongemaakt, wat verspilling voorkomt. Met data onderbouwen we waar en wanneer schoonmaak nodig is. We laten zien dat de uitstoot die we creëren op een bepaald moment noodzakelijk was om schoon te maken. Daarnaast vraagt de werkwijze van de schoonmaakmedewerkers dat ze alert zijn op bijvoorbeeld onnodig brandende lampen, ramen die nog openstaan als iedereen is vertrokken en lekkende kranen.



Die bewustwording en dat duurzamer handelen willen we continu vergroten. Denk aan het tegengaan van sluipverbruik, het onbewust onnodig energieverbruik, in een pand of het plaatsen van NFC-tags in afvalbakken, waarmee de schoonmaakmedewerkers registreren of afval wel op de juiste manier gescheiden wordt. Schoonmaakmedewerkers worden op deze manier steeds milieubewuster en creëren een nog grotere meerwaarde voor de klant."



Mens & Milieu

Mens en milieu zijn met Hi Five dus onlosmakelijk met elkaar verbonden, concluderen Elke en Cas. De schoonmaakmedewerker krijgt additionele taken en verzamelt waardevolle data: de input voor efficiënte schoonmaak. Per vierkante meter die niet onnodig wordt schoongemaakt, bespaart CSU water, energie en schoonmaakmiddel bij de klant. "Dat kan op jaar- of contractbasis echt een verschil in de uitstoot maken", aldus Cas. "Tel daarbij op het proactief signaleren en voorkomen van verkeerde afvalscheiding, energie- en waterverspilling, en je krijgt een nog duurzamer resultaat". "Mogelijk gemaakt door de schoonmaakmedewerkers" vult Elke aan.

"Service met een glimlach én een groen hart."

Hi Five is onderdeel van CSU.

