

Om te onthouden:

Wat is een onveilige situatie?

Onveilige situaties zijn situaties waarbij factoren de kans op een ongeval vergroten. Je kan hierbij denken aan slechtwerkend materiaal, losliggende messen, gladde vloeren en het niet dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen.

Wat is een bijna ongeval?

Een bijna ongeval is een situatie die lijkt uit te lopen op een ongeval, maar ternauwernood voorkomen kan worden of alsnog goed afloopt. Een bijna ongeval wordt gekenmerkt door het feit dat er geen menselijke of materiële schade is.

Melden onveilige situaties/bijna ongevallen?

Meld situaties zoals:

- losliggende materiaal/messen
- kapot materiaal
- niet dragen PBM's
- niet naleven procedures

Meld bij:

- Leidinggevende
- Collega's/aanwezigen

Zorg ook voor waarschuwing op de plek van de onveilige situatie.



Voorbeeld van waarschuwing bij onveilige situatie

Hoe kan ik een bijna ongeval/onveilige situatie melden?

1. Vertellen aan je leidinggevende of rayonmanager.
2. Via de CSU werkt Veilig App.
Downloaden? Ga naar de appstore op je smartphone en zoek op 'CSU werkt veilig'. Je kan de app herkennen aan het CSU logo.

Achtergrondinformatie:

Bijna uitglijden op gladde vloeren, slechte verlichting, slecht werkend/kapot materiaal en onvolledige productinformatie zijn een aantal voorbeelden van onveilige situaties en bijna ongevallen. Deze situaties kunnen leiden tot een ongeval, met alle gevolgen van dien. Het is belangrijk dat bijna ongevallen en gevaarlijke situaties gemeld worden.

Wat is een bijna ongeval?

Een bijna ongeval is een situatie die lijkt uit te lopen op een ongeval, maar ternauwernood voorkomen kan worden of alsnog goed afloopt. Een bijna ongeval wordt gekenmerkt door het feit dat er geen menselijke of materiële schade is.


Wat is een onveilige situatie?

Onveilige situaties zijn situaties waarbij door bepaalde factoren de kans op een ongeval groter wordt. Je kan hierbij denken aan slechtwerkend materiaal, losliggende messen, het niet naleven van procedures/voorschriften en dergelijken. Het is belangrijk dat je dit soort situaties leert herkennen.

Waarom moet ik een bijna ongeval/onveilige situatie melden?

Het melden van een bijna ongeval/onveilige situatie is belangrijk omdat het bijdraagt aan het waarborgen van de veiligheid voor jou en je collega's. Risicovolle situaties kunnen worden geëvalueerd en waar nodig kunnen maatregelen genomen worden om de situatie veiliger te maken. Zo kunnen potentieel ernstige ongevallen worden voorkomen.

Om het belang van het melden van een bijna ongeval/onveilige aan te kaarten, geven we het volgende ongevalsverloop:

- Je loopt op je werk op een trap en je ziet dat een trede los zit. Je slaat een trede over en stapt over de loszittende trede heen (*Onveilige situatie*).
- Een collega of andere aanwezige in het pand loopt die zelfde trap op en verliest door de loszittende trap zijn evenwicht. Gelukkig kan diegene zich nog vastgrijpen aan de leuning waardoor hij niet van de trap af valt (*bijna ongeval*).
- Een derde persoon komt met zijn broodtrommel in de hand de trap op. Ook deze persoon verliest zijn evenwicht door de loszittende trede. Hij probeert zich nog vast te grijpen aan de leuning maar dat lukt niet omdat hij maar 1 arm vrij heeft. Hij valt van de trap en breekt hierbij zijn benen. Hierdoor komt hij maanden thuis te zitten.



Dit ongeval was te voorkomen wanneer jij, of een van je collega's hadden gemeld dat de er een trede los zit. Dan wordt er niet alleen wat aan gedaan, maar is ook je collega op de hoogte van de gevaarlijke situatie! Melden is dus belangrijk voor je eigen veiligheid maar ook voor die van collega's!

Opvolging melding en terugkoppeling

Wanneer je een melding van een bijna ongeval of onveilige situatie doet via de Veiligheidsapp, komt deze binnen bij de KAM-afdeling (Kwaliteit, Arbo, Milieu). Zij gaan in samenspraak met je rayonmanager kijken of er een oplossing is.

Wanneer je een melding hebt gedaan, hoor je altijd terugkoppeling te krijgen. Deze krijg je van je rayonmanager of je leidinggevende. Als je geen terugkoppeling hebt gehad na het doen van een melding, attendeer je rayonmanager of leidinggevende hier dan op.

Hoe kan ik een bijna ongeval/onveilige situatie melden?

Meldt deze bij je leidinggevende of rayonmanager.

Onveilige situaties kunnen ook via de CSU 'Werkt Veilig App' gemeld worden.

Om de app te downloaden ga je naar de App Store (Apple) of de Google Play Store (Android). Ga naar zoek en tik in 'CSU'. Je vind nu de CSU werkt veilig app (herkenbaar aan het CSU logo).

Wat kan ik zelf doen om een onveilige situatie veiliger te maken?

Wanneer je een onveilige situatie tegenkomt zijn, zijn er drie belangrijke dingen die je moet doen.

1. Ten eerste moet je de situatie melden bij je leidinggevende.
2. Daarnaast is het belangrijk dat je collega's en/of andere aanwezigen attendeert op de onveilige situatie.
3. Tot slot moet je op de plek van de onveilige situatie kenbaar maken dat er iets aan de hand is. Probeer hiervoor iets te gebruiken wat de aandacht trekt (bijvoorbeeld 'gladde vloeren' bord)

