

Kwaliteits-, arbo- en milieubeleid

Het beleid van CSU is gericht op:

- Het **continu verbeteren van de dienstverlening**, waardoor CSU een waardevolle partner is van haar klanten en zich positief onderscheidt binnen de branches.
- Het **creëren en continu verbeteren van een gezonde en veilige werkomgeving**, waardoor werkgerelateerd letsel en schade aan de gezondheid wordt voorkomen. CSU-medewerkers en andere betrokkenen moeten optimaal kunnen functioneren, zonder daarbij onaanvaardbaar risico te lopen. Gezonde en veilige arbeidsomstandigheden zijn in het belang van medewerkers, klanten én de organisatie.
- Het steeds **verder beperken van de milieubelasting** van de bedrijfsactiviteiten op de leefomgeving. Het minimaliseren van milieuschade is belangrijk voor klanten, werknemers en voor andere belanghebbenden. CSU kan dit alleen bereiken door verstandig om te gaan met de beschikbare middelen, materialen en energiebronnen en te streven naar een circulaire bedrijfsvoering. Ook steunt CSU haar klanten bij de ontwikkeling van minder milieubelastende oplossingen.

Doelstellingen

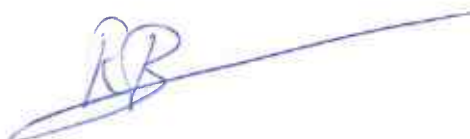
CSU bepaalt voor deze beleidspunten meetbare doelstellingen en evalueert de bereikte resultaten. Waar nodig stuurt CSU bij, zodat kansen worden benut en risico's op de best mogelijke wijze worden afgedekt.

Om relevante doelstellingen te kunnen bepalen:

- Luistert CSU naar en werkt CSU samen met klanten, medewerkers en vertegenwoordigers van de medewerkers, leveranciers, brancheorganisaties, overheden, arbodiensten en andere relevante belanghebbenden;
- analyseert en evalueert CSU de gesignaleerde risico's in relatie tot klanttevredenheid, arbeidsomstandigheden en milieu;
- beoordeelt CSU de geldende nationale en internationale wet- en regelgeving;
- beoordeelt CSU de nieuwe en toekomstige ontwikkelingen in de branches en onderzoekt de organisatie de toepasbaarheid van nieuwe methoden en technieken.

Risicomangement

De bedrijfsprocessen van CSU kenmerken zich in hoge mate door menselijk handelen. Menselijk handelen brengt risico's met zich mee ten aanzien van klanttevredenheid, arbeidsomstandigheden en milieu. Daarnaast vindt CSU het belangrijk om de geldende nationale en internationale wet- en regelgeving na te leven. De aanpak van CSU is met name gericht op het structureel voorkomen of beperken van deze risico's binnen de eigen bedrijfsprocessen.

A handwritten signature in blue ink, consisting of the letters 'RB' followed by a long horizontal line.

Managementsysteem

De holding en de business units van CSU beschikken over een integraal en gecertificeerd managementsysteem. Hierop zijn de onderstaande normen van toepassing:

Norm	CSU Groep BV	CSU BV
ISO 9001 ¹	•	•
ISO 14001	•	•
ISO 45001	In voorbereiding	In voorbereiding
CO ₂ Prestatieladder	•	•
BREEAM NL in Use ²	•	-
NEN 4400-1	•	•
OSB Keurmerk	•	•
VCA**	-	•
VSR Keurmerk	•	•

1. ISO 9001: met uitsluiting van paragraaf 8.3 Ontwerp en ontwikkeling van producten en diensten.
2. BREEAMNL in Use: van toepassing op hoofdkantoor te Uden

CSU ziet haar beleid voor kwaliteit, arbo en milieu als een uitstekende basis om te werken aan verdere optimalisering van de bedrijfsvoering.

Uden, oktober 2021



J.F. van Hoof
Voorzitter Raad van Bestuur