OPFRISPROTOCOL CORONA.

ZO DRAAGT CSU BIJ AAN EEN
GEZONDE & VEILIGE (WERK) OMGEVING

VERSIE 2.0

CSU

LANDELIJK LOOPT HET AANTAL CORONABESMETTINGEN WEER OP.

OP DIT MOMENT ZIJN ER GEEN CORONAMAATREGELEN. JUIST DAAROM LOPEN WE JUIST NU WEER MEER RISICO OM BESMET TE RAKEN.

HET IS BELANGRIJK OM ALERT TE ZIJN. HET BLIJFT VOOR IEDEREEN VERSTANDIG OM ZICH (NOG STEEDS) AAN DE ADVIEZEN TE HOUDEN DIE DE VERSPREIDING VAN HET CORONAVIRUS BEPERKEN.

IN DIT CORONA-OPFRISPLAN LEEST U HOE DE SCHOONMAAK OP UW LOCATIE IS GEORGANISEERD EN HOE CSU BIJDRAAGT AAN EEN GEZONDE EN VEILIGE (WERK) OMGEVING. DAARNAAST BENT U NA HET LEZEN VAN DIT DOCUMENT WEER VOLLEDIG OP DE HOOGTE VAN ALLE CORONAADVIEZEN. DIT DOCUMENT IS MEDE OPGESTELD MET INFORMATIE VANUIT DE RIJKSOVERHEID.

WERKPROGRAMMA SCHOONMAAK

- Wij adviseren om de contactpunten meerdere malen per dag schoon te maken. In de bijlagen vindt u een overzicht van de belangrijkste handcontactpunten per branche.
- Contactpunten zijn de oppervlakken die mensen regelmatig met de handen aanraken zoals deurklinken, handvatten, knoppen etc.
- Behalve de contactpunten is het niet noodzakelijk om het huidige werkprogramma aan te passen. Het RIVM geeft in haar richtlijnen aan dat schoonmaken met de reguliere methode voldoende is.
- Als uw schoonmaakfrequentie niet voldoet aan de huidige eisen, kan dit worden verhoogd. Neem hiervoor contact op met uw CSU-contactpersoon.
- Werkzaamheden worden zoals gewoonlijk uitgevoerd volgens de veiligheidsvoorschriften en persoonlijke hygiënemaatregelen.

MATERIALEN & MIDDELEN

- De schoonmaak vindt plaats met reguliere materialen en middelen.
- Als desinfectiemiddelen of aanvullende materialen en middelen gewenst zijn (voor het gebruik door uw eigen medewerkers) bespreek dit dan met uw CSU-contactpersoon. De CSU Persoonlijke Hygiënekit is hiervoor een mogelijkheid. De Persoonlijke Hygiënekit ondersteunt in de eerste behoefte voor hygiëne bij uw medewerkers (zie bijlage CSU Persoonlijke Hygiënekit).
- Indien uw mondkapjes nodig heeft neem dan contact op met uw CSU-contactpersoon.

CSU MEDEWERKERS

Al onze medewerkers zijn geïnstrueerd over de voorgeschreven persoonlijke hygiënemaatregelen. Hieronder valt het:

- Gebruik van wegwerphandschoenen door schoonmaakpersoneel indien nodig.
- Naleven instructie 'Handhygiëne', *zie bijlage voor meer informatie.*
- Naleven instructie persoonlijke hygiënemaatregelen, *zie bijlage voor meer informatie.*

BASISADVIEZEN CORONAVIRUS

WAS VAAK JE HANDEN
Hoest en nies in je elleboog

HOUD 1,5 METER AFSTAND
Schud geen handen

ZORG VOOR VOLDOENDE FRISSE LUCHT

KLACHTEN?
Blijf thuis en laat je testen, ook als je gevaccineerd bent

HAAL EEN VACCIN. BOOSTER- OF HERHAALPRIK

HYGIËNEADVIEZEN VOOR IEDEREEN

Het virus kan zich minder snel verspreiden als u een aantal hygiëne-adviezen opvolgt:

- Was vaak en goed uw handen met water en zeep. Doe dit altijd als u thuiskomt of ergens op bezoek gaat.
- Hoest of nies in uw elleboog.
- Schud geen handen, geef liever een hoofdknik, boks of elleboog.
- Raak uw gezicht zo min mogelijk aan.
- Gebruik papieren zakdoekjes om uw neus te snuiten en gooi deze daarna weg. Was daarna uw handen,
- Daar waar het druk is, kunt u uzelf en anderen beschermen door het dragen van een mondkapje.

ZORG VOOR VOLDOENDE FRISSE LUCHT

Frisse lucht is belangrijk. Frisse lucht helpt om de overdracht van het virus te beperken. Zorg dat thuis, in winkels, in horeca, op school en op het werk regelmatig wordt gelucht.

Zet thuis altijd een raampje of ventilatierooster open. Of zorg dat uw ventilatiesysteem aanstaat.
Lucht uw huis meerdere keren per dag goed door, door ramen en deuren wijd open te zetten. Doe dit ook voor en na bezoek.

In winkels, horeca, op scholen, op het werk en in andere ruimtes waar mensen samenkomen geldt: open de ramen. Of zorg dat er regelmatig verse lucht een gebouw in wordt gebracht. Bijvoorbeeld doordat luchtverversingsinstallaties zo zijn ingesteld.

AFSTAND HOUDEN

U bent niet meer verplicht om 1,5 meter afstand te houden. Maar het blijft wel een veilige afstand. Geef elkaar de ruimte, ook bij bezoek thuis en op het werk.

THUISWERKEN

Het kabinet roept werkgevers op om afspraken met werknemers te maken om thuiswerken te stimuleren. Ook vraagt het kabinet extra aandacht voor werknemers die zorgen hebben over hun gezondheid. Zij moeten veilig kunnen werken. Voor werknemers met klachten blijft gelden: blijf thuis en doe een test. Bij een positieve test: ga in isolatie en werk thuis als het kan.

KLACHTEN? BLIJF THUIS EN DOE DIRECT EEN TEST

Heeft u klachten die horen bij het coronavirus, zoals verkoudheid of benauwdheid? Voorkom dan dat u andere mensen besmet. Neem een zelftest af. Na een positieve zelftest dient u in isolatie te gaan. Blijf minimaal 5 dagen thuis tot u 24 uur klachtenvrij bent. Verblijf op een eigen kamer zodat u geen huisgenoten kunt besmetten.

ZELFTESTEN

Een zelftest is een coronatest (antigeensneltest) die iemand zelf afneemt, voor de zekerheid of als hij of zij klachten heeft. Dit door zelf slijm uit neus en/of keel af te nemen, de test analyseert dit direct. Dat kan thuis, maar ook op locatie.
Ook als iemand volledig is gevaccineerd of al corona heeft gehad kan hij een zelftest gebruiken. Bijvoorbeeld als hij veilig naar school of werk wil. Zelftesten zijn te koop bij de apotheek, drogist of supermarkt.

VENTILEREN

Het was al bekend dat goed ventileren noodzakelijk is voor een gezond en prettig binnenklimaat. Ventileren helpt ook om de overdracht van luchtweg-infecties te beperken. Maar het was onduidelijk of ventilatie volgens de Nederlandse ventilatie-eisen aerogene overdracht kunnen beperken. Uit onderzoek dat onlangs is gepubliceerd blijkt dat ventileren inderdaad helpt tegen het beperken van besmettingen met het coronavirus via de lucht. Ventilatie kan besmettingen echter niet helemaal voorkomen. Klik hier voor het volledige onderzoek.

U kunt op verschillende manieren ventileren. Door ramen op een kier te zetten, via roosters of kieren, of met mechanische ventilatiesystemen. Ook luchten is een vorm van ventilatie. Dat doet u bijvoorbeeld door gedurende 10 tot 15 minuten ramen en deuren wijd tegen elkaar open te zetten. Bijvoorbeeld na een overleg met meerdere mensen in een vergaderruimte.

De basismaatregelen blijven hiermee onverminderd belangrijk: dus blijf thuis bij klachten en laat u testen, houdt 1,5 meter afstand en was regelmatig uw handen.

- Frisse lucht is belangrijk. Frisse lucht helpt om de overdracht van het virus te beperken. Zorg dat thuis, in winkels, in horeca, op school en op het werk regelmatig wordt gelucht.
- Zorg dat thuis altijd een raampje of ventilatierooster open staat.
- Zorg dat een huis meerdere keren per dag goed kan doorluchten door ramen en deuren wijd open te zetten.
- In winkels, horeca, op scholen, op het werk en in andere ruimtes waar mensen samenkomen geldt: zet ramen open. Of zorg dat luchtver-versingsinstallaties zo zijn ingesteld dat er regelmatig verse lucht een gebouw in wordt gebracht.

OP UW LOCATIE

Wij vragen u om iedereen op uw locatie instructies te geven over persoonlijke hygiënemaatregelen en het afstand houden van elkaar en van onze medewerkers. Door hierin samen op te trekken kunnen onze schoonmaakmedewerkers de werkzaamheden op de juiste manier en veilig uitvoeren en kunnen uw medewerkers gebruik maken van een veilige werkplek.

We vragen u of u rekening kunt houden met een opkomstruimte voor onze medewerkers waar zij voldoende afstand kunnen houden als ze pauzeren.

Onze medewerkers waarderen het als u rekening kunt houden met voldoende afstand onderling tijdens het uitvoeren van schoonmaakwerkzaamheden, bijvoorbeeld: sluit de gehele sanitaire ruimte af wanneer een sanitaire ronde wordt uitgevoerd. Hierdoor beperken we de kans op besmetting voor onze medewerker op uw locatie.

In overleg met u kunnen wij zorgen voor smileys die we achterlaten op iedere gereinigde werkplek. Hierdoor creëren we meer bewustwording van het belang van een schone en veilige werkplek. Desgewenst ondersteunen we u middels andere communicatiemiddelen voor positieve beïnvloeding (nudging). Bijvoorbeeld met kaartjes, posters en teksten voor uw digitale schermen of voor uw intranet.

Het is nu nog belangrijker de ICT-voorzieningen op de werkplek goed schoon te houden. Zoals u weet worden deze niet meegenomen in de dagelijkse schoonmaak. Wij adviseren om de toetsenborden en eventuele andere ICT-apparatuur (met regelmaat) te laten reinigen. Wij brengen hiervoor uiteraard graag een voorstel uit.

Heeft u ruimtes waar vaak mensen samenkomen? Zorg dat luchtverversingsinstallaties zo zijn ingesteld dat er regelmatig verse lucht uw gebouw in wordt gebracht.

AFVAL

Sinds de uitbraak van het coronavirus is een nieuwe stroom (zwerf)afval ontstaan: wegwerpmondkapjes en -handschoenen, maar ook (gebruikte) zelftesten. We hebben in toenemende mate met dit corona-afval te maken.

Onderstaande informatie is opgesteld met behulp van het kennisdocument – coronazwerfaval van NL Schoon.

KENMERKEN EN GEVAREN

Waar zijn mondkapjes en wegwerphandschoenen van gemaakt?

- Niet-medische wegwerpmondkapjes zijn gemaakt van polypropyleen of polyester.
- Herbruikbare mondkapjes - meestal gemaakt van katoen. Van het RIVM krijgt u het advies om geen stoffen of eigen gemaakte mondkapjes te dragen. Zij raden aan medische mondkapjes te gebruiken.
- De elastieken van alle soorten mondkapjes - meestal gemaakt van elastaan.
- Wegwerphandschoenen - gemaakt van latex, nitril of vinyl. Latex is natuurlijk rubber. Nitril is synthetisch rubber en vinyl een vorm van pvc.

Waarom is corona(zwerf)afval gevaarlijk? Naast dat (zwerf)afval onze leefomgeving visueel vervuilt, kleven er ook gevaren aan:

- **Er komen microplastics in het milieu**
  De materialen waarvan wegwerpmondkapjes zijn gemaakt, zijn niet biologisch afbreekbaar.

- **De mondkapjes kunnen besmet zijn met corona of andere virussen**
  Weggegooide mondkapjes zijn door iemand gedragen die erin geademd heeft. Als die persoon besmet was met corona, kunnen er nog virusdeeltjes op het mondkapje zitten.

- **De gebruikte materialen van zelftesten (kunnen) speeksel, neusslijm of virusdeeltjes (bij een positieve test) bevatten.**

CORRECT WEGGOOIEN EN HET STIMULEREN DAARVAN

De hoofdregel is: gooi wegwerpmondkapjes, -handschoenen en zelftesten altijd bij het restafval.

Wees voorzichtig met het oprapen van mondkapjes, handschoenen of zelftesten. medewerkers die corona-afval willen oprapen of weggooien, moeten wegwerphandschoenen aandoen en/of een grijper en/of veger en blik gebruiken. Dit om mogelijke besmetting met het coronavirus te voorkomen.

ONDERWIJSINSTELLINGEN

Het is belangrijk om scholieren te informeren over het weggooien van een zelftest:

- Scholen moeten scholieren erop wijzen dat ze de zelftest thuis uitvoeren. Dan kunnen ze namelijk meteen thuisblijven bij een positieve testuitslag.
- Thuis testen voorkomt (beperkt) ook het probleem van rondslingerende gebruikte testmaterialen.

VERWIJZING NAAR MEER

Volledige kennisdocument – coronazwerfafval
(https://kenniswijzerzwerfafval.nl/sites/default/files/Coronazwerfafval - kennisdocument_0.pdf)

Beeldmateriaal met het pictogram voor corona-afval vind u hier.
(https://webshop.supportervanschoon.nl/webshop/SNSTOOLKITCNMONDKAPJE)

TIPS & TRICKS THUISWERKEN

De standaardtijd (meestal een uur) van meetings inkorten met 10 minuten zodat je even de benen kunt strekken, drinken kunt pakken of een frisse neus kunt halen.

Houd (persoonlijk) contact met je collega's en leidinggevende.

Blijf ook als werkgever in contact met je medewerkers, bel ze voor een praatje, stuur een kaartje en vergeet niet om ze ook dat complimentje te geven.

Af en toe staand werken geeft afwisseling op langdurig zitten. Als het niet mogelijk is om een staande werkplek te creëren, kan zitten natuurlijk ook afgewisseld worden met staand of lopend bellen.

Plan korte pauzes van 15 minuten in, bijvoorbeeld om 10.00 uur en om 15.00 uur en doe even iets heel anders of iets ontspannends.

Blijf verjaardagen van collega's vieren, ook als ze thuis aan het werk zijn.

Houd thuis je normale eetpatroon aan. Neem je op kantoor geen koek bij de koffie? Doe dit dan thuis ook niet. Eet je 3 boterhammen met de lunch en drink je een glas melk? Doe dit thuis ook. Zorg er in ieder geval voor dat je een lunchmoment inplant. Zo ben je even weg van je werkplek en kun je jezelf opladen voor de middag.

Werk niet door tijdens de lunch. Als je eet terwijl je eigenlijk met iets anders bezig bent, kan dit ervoor zorgen dat je meer eet. Niet alleen tijdens het maaltijdmoment, maar ook daarna.

Zijn jouw medewerkers getraind in succesvol werken op afstand? Het overwegen waard! Voor managers vraagt dit namelijk een andere leiderschapsstijl: één die zicht richt op vertrouwen en resultaatgericht werken. Van medewerkers vraagt het een omslag in samenwerking, afstemming en betrokkenheid.

AANDACHTSPUNTEN LEIDINGGEVENDEN & MEDEWERKERS

- Belangrijke taak als leidinggevende is het bewaken en stimuleren van het groepsgevoel. Dit wordt vormgegeven met week- en dagstarts, wandelbila's, individuele coaching tijdens (strand) wandelingen, delen van video's, studiosessies etc.
- De instroom van nieuwe medewerkers wordt een steeds groter aandachtspunt. Er zijn medewerkers die het afgelopen jaar nog geen collega's hebben ontmoet. Digitale onboarding is inmiddels vrij goed geregeld. In een aantal gevallen krijgt de nieuweling een buddy toegewezen voor het vervolg.
- Eenzaamheid en frustratie liggen op de loer. Veelal geven medewerkers geen signalen. Dit vraagt extra scherpte van de leidinggevende om deze situatie te kunnen herkennen en bespreekbaar te maken.
- Het digitaal werken op afstand (en het gemis aan persoonlijke interactie) gaat in toenemende mate ten koste van de motivatie en betrokkenheid van medewerkers bij het team. De kans bestaat dat medewerkers afhaken of psychische klachten ontwikkelen.
- De rol van de leidinggevende als facilitator van de emotionele verbinding wordt belangrijker. Gebeurt dit niet? Dan zien we dat teamleden vaak zelf het initiatief nemen om activiteiten te organiseren.
- Het positieve effect van thuiswerken is dat er meer tijd en aandacht is voor het gezin. Het vertrekken en thuiskomen (met verhalen) wordt wel gemist.

TIPS & TRICS ONTMOETINGSRUIMTEN

- Stel proactief hygiëneproducten beschikbaar, zoals desinfecterende handgel of reinigingsdoekjes voor het afnemen van tafelbladen.
- De schoonmaakmedewerker zorgt dat ontmoetingsruimten worden schoongemaakt nadat medewerkers of bezoekers zijn vertrokken. De schoonmaakmedewerker heeft inzage in het reserveringssysteem en weet dus waar op welk moment schoongemaakt moet worden.
- Verkort vergadertijden, zodat men tussendoor tijd heeft voor bijvoorbeeld een ommetje, een toiletbezoekje of om even rustig wat te drinken of na te praten. Ook heel prettig voor de mensen die vanuit huis inbellen!
- Pas ontmoetingsruimten aan op het type gebruiker, denk aan informele ruimten (brainstormen, netwerken, feestelijke bijeenkomsten, etc.) en formele ruimten (vergaderen). Een gezonde optie die het overwegen waard is: staplaatsen in plaats van of als aanvulling op zitplaatsen.
- Plaats zo lang het noodzakelijk is zit- (of sta)plaatsen 1,5 meter uit elkaar.
- Als er geen ventilatiesysteem aanwezig is, is het belangrijk om de ontmoetingsruimten tussen de meetings door te luchten en schoon te maken.

BLIJF GASTVRIJ & POSITIEF COMMUNICEREN

Een prettige en veilige (werk)omgeving voor iedereen. Goede, positieve communicatie draagt hieraan bij. Dat we gebonden zijn aan adviezen en voorschriften in de nieuwe 1,5 meter samenleving, kunnen we niet veranderen. Maar laten we daarom de boodschappen in ieder geval lekker luchtig houden! Misschien inspireren deze positieve boodschappen u?

SEESOAP

Het o zo belangrijke handen wassen gemakkelijker, leuker en nóg hygiënischer maken?
Seesoap helpt je hierbij. Een gekleurde handzeep waarmee je tijdens het handen wassen precies ziet waar je handen al ingezeept zijn en waar nog niet. Door regelmatig goed je handen te wassen, bescherm je jezelf en de mensen om je heen tegen virussen. Handzeep is het beste wapen tegen de verspreiding van virussen. Wist je dat het veel beter is om je handen te wassen met handzeep, dan ze te desinfecteren? Zeep doorbreekt namelijk het omhulsel van een virusdeeltje waardoor het onschadelijk kan worden.

Grondig je handen wassen, kost minstens 20 seconden. Maar we doen het vaak vluchtig en zonder erbij na te denken. Met de blauwgekleurde Seesoap was je wel geconcentreerd je handen. Die nodige 20 seconden zijn zo voorbij.

MENS- EN MILIEUVRIENDELIJK

Alle ingrediënten in Seesoap zijn gecertificeerd, gezuiverd, vrij van allergenen en 100% vegan. De flacons zijn van plastic en 100% recyclebaar.

Seesoap & CSU zijn samen scherp op duurzaamheid, innovatie en hygiëne. Door de handen in een te slaan werken we met dit innovatieve product samen aan een betere en schonere wereld.

HEEFT U VRAGEN OF WILT U SPARREN OVER OPLOSSINGEN?
Neem dan contact met ons op via klantenservice@csu.nl

BIJLAGEN

1. Hygiëneprocedure
2. Persoonlijke hygiene kit
3. Poster hygiëne - maatregelen
4. Poster schoonmaakcontactpunten – algemeen
5. Poster schoonmaakcontactpunten – zorg
6. Poster schoonmaakcontactpunten – ov-stations
7. Poster schoonmaakcontactpunten – ov-voertuigen
8. Poster schoonmaakcontactpunten – scholen
9. Poster schoonmaakcontactpunten – kinderopvanglocaties
10. Poster schoonmaakcontactpunten – hotels
11. Poster schoonmaakcontactpunten – leisure
12. Poster schoonmaakcontactpunten – retail
13. Instructie gebruik niet-medisch mondmasker
14. Whitepaper Ventilatie