

Kwaliteits-, Arbo- en Milieubeleidsverklaring

Het beleid van CSU is gericht op:

- Het **continu verbeteren van de dienstverlening**, waardoor CSU een waardevolle partner is van haar klanten en zich positief onderscheidt binnen de branches.
- **Het creëren en continu verbeteren van een goede en veilige werkomgeving**, waardoor schade aan de gezondheid wordt voorkomen. CSU-medewerkers en andere betrokkenen moeten optimaal kunnen functioneren, zonder daarbij onaanvaardbaar risico te lopen. Goede en veilige arbeidsomstandigheden zijn in het belang van medewerkers, klanten én de organisatie.
- Het steeds **verder beperken van de milieubelasting** van activiteiten op de leefomgeving. Het minimaliseren van milieuschade is belangrijk voor klanten, werknemers en voor andere betrokkenen. CSU kan dit alleen bereiken door verstandig om te gaan met de beschikbare middelen, materialen en energiebronnen. Ook steunt CSU haar klanten bij de ontwikkeling van milieuvriendelijke oplossingen.

CSU bepaalt voor deze beleidspunten meetbare doelstellingen en evalueert de bereikte resultaten. Waar nodig stuurt CSU bij zodat de risico's op de best mogelijke wijze worden afgedekt. Om relevante doelstellingen te kunnen bepalen:

- luistert CSU naar haar klanten;
- werkt CSU samen met klanten, medewerkers, leveranciers, brancheorganisaties, overheden, arbodiensten en andere belanghebbenden;
- analyseert en evalueert CSU de gesignaleerde risico's in relatie tot klanttevredenheid, arbeidsomstandigheden en milieu;
- beoordeelt CSU de geldende nationale en internationale wet- en regelgeving en leeft de organisatie deze strikt na;
- beoordeelt CSU de nieuwe en toekomstige ontwikkelingen in de branches en onderzoekt de organisatie de toepasbaarheid van nieuwe methoden en technieken;

Risicomanagement

De bedrijfsprocessen van CSU kenmerken zich in hoge mate door menselijk handelen. Menselijk handelen brengt risico's met zich mee ten aanzien van klanttevredenheid, arbeidsomstandigheden en milieu. De aanpak van CSU is dan ook vooral gericht op het voorkomen of beperken van deze risico's bij met name de meest kritieke bedrijfsprocessen.

Managementsysteem

De holding en business units van CSU beschikken over een geïntegreerd managementsysteem dat gecertificeerd is conform ISO 9001 (met uitsluiting van §7.3 Ontwerp en ontwikkeling). Het managementsysteem is voor schoonmaakactiviteiten tevens gecertificeerd conform ISO 14001, VCA**, BTR en OSB-Plus.

CSU ziet haar beleid voor kwaliteit, arbo en milieu als een uitstekende basis om te werken aan verdere optimalisering van de bedrijfsvoering.

Uden, juni 2011

G.M.A. van Hulten
Voorzitter Directieteam CSU